



¿Cómo ingreso a Kimche Familia?

Si es la primera vez que accedes, una vez instalada la App en tu teléfono móvil, debes dirigirte a la sección de "Registro". Si ya tienes cuenta, solo debes iniciar sesión.



Iniciar sesión

Registro

Para iniciar el proceso de registro, ingresa tu RUN como apoderado.

RUN

Ingresa RUN sin punto ni guión

Validar RUN

< Atrás

Siguiente >



Allí debes ingresar tu RUT como apoderado y marcar siguiente:



Iniciar sesión

Registro

Para iniciar el proceso de registro, ingresa tu RUN como apoderado.

RUN

17.087.327-0

Validar RUN

< Atrás



Siguiente >



Luego debes ingresar el RUT de tu hija/o- estudiante:



[Iniciar sesión](#)

[Registro](#)

Ingresa el **RUN del estudiante** a su cargo
para continuar.

RUN de estudiante

20.212.123-3

[Validar RUN de estudiante](#)

[< Atrás](#)

[Siguiendo >](#)



Una vez ingresada esta información, debes crear tu propia contraseña y ¡todo listo!, podrás ingresar a la App Kimche Familia:



[Iniciar sesión](#)

[Registro](#)

Su identidad ha sido verificada, por favor,
ahora cree una contraseña para ingresar a
Kimche Familia.

Contraseña



Verificar contraseña



[Establecer contraseña](#)

[< Atrás](#)

[Siguiente >](#)



[Iniciar sesión](#)

[Registro](#)

¡Todo listo!

Su contraseña se ha configurado con éxito.
Ahora puede ingresar a Kimche Familia

[Ingresar a Kimche Familia](#)

[< Atrás](#)

[Siguiete >](#)

Observación: En caso de que ya exista una cuenta registrada, el sistema notificará al usuario de la siguiente manera:



[Iniciar sesión](#)

[Registro](#)

¡Ya tienes una cuenta en Kimche!

Identificamos que ya tienes una cuenta de Kimche creada, por lo tanto hemos habilitado tu acceso a Kimche Familia. Vuelve a "Iniciar sesión" e ingresa con el mismo RUT y contraseña usada anteriormente.

[Ingresar a Kimche Familia](#)

[← Atrás](#)

[Siguiente →](#)

¿Qué ocurre si mi RUT como apoderado no aparece en el sistema?

Si el sistema no reconoce tu RUT, significa que aún no estás registrado. En ese caso, debes comunicarte con el colegio para que ingresen tus datos en la ficha del estudiante del Libro Digital Kimche.



The first screenshot shows the login screen with fields for 'RUN del apoderado/a' and 'Contraseña'. The second screenshot shows the registration screen with a 'Validar RUN' button. The third screenshot shows the registration screen with a 'Validar RUN' button. The fourth screenshot shows an error message: 'Usuario no encontrado en Kimche' with a red border, indicating that the RUN entered is not registered as an authorized user.

¿Qué sucede si soy apoderado de más de un estudiante o si ingresé incorrectamente el RUT de algún estudiante?

Opción 1: Tengo más de un estudiante.

Observación: Al registrarse con su RUT y agregar el RUT de su hijo o estudiante, el apoderado podrá ver a todos los alumnos con los que esté relacionado. Solo necesita ingresar el RUT de uno de ellos para acceder a todos.

The first screenshot shows the 'Validar RUN de estudiante' screen with a red box highlighting the message: 'Este RUN ha sido asociado como apoderado de 2 estudiantes. Ingrese el RUN de alguno de ellos para continuar.' The second screenshot shows the same screen with a red box highlighting the message: 'Este RUN ha sido asociado como apoderado de 2 estudiantes. Ingrese el RUN de alguno de ellos para continuar.'

Opción 2: Validar RUN estudiante



Tendrás 3 intentos disponibles para validar el RUN del estudiante. Luego de eso deberás esperar 48hrs para intentarlo nuevamente.

The first screenshot shows the 'Iniciar sesión' screen with the 'Registro' button highlighted. Below the buttons, it says: 'Este RUN ha sido asociado como apoderado de 2 estudiantes. Ingrese el RUN de alguno de ellos para continuar.' The 'RUN de estudiante' field contains '20.212.123-3'. A message below the field states: 'El RUN ingresado no corresponde. Te quedan 2 intentos.' The 'Validar RUN de estudiante' button is at the bottom.

The second screenshot is identical to the first, but the message now says: 'El RUN ingresado no corresponde. Te queda 1 intento.' The 'Validar RUN de estudiante' button is still present.

The third screenshot shows a red-bordered box with the text: 'Límite de intentos alcanzado. Has agotado los 3 intentos disponibles para validar el RUN del estudiante. Por razones de seguridad, deberás esperar 48 horas antes de poder realizar nuevos intentos de validación.' Below this box is a 'Regresar' button.

¿Cómo recuperar mi contraseña en la APP Kimche Familia?

Asegúrese de tener registrado su **correo electrónico** en la ficha del estudiante. Luego, siga estos pasos:

1. Haga clic en **"Recuperar contraseña"**.
2. Ingrese su **RUT**.
3. Verifique su **correo electrónico**.
4. Revise su bandeja de entrada: recibirá un **correo con las instrucciones** para crear una nueva contraseña.

The first screenshot shows the 'Iniciar sesión' screen with the 'Registro' button highlighted. Below the buttons, it says: 'Este RUN ha sido asociado como apoderado de 2 estudiantes. Ingrese el RUN de alguno de ellos para continuar.' The 'RUN de estudiante' field contains '20.212.123-3'. A message below the field states: 'El RUN ingresado no corresponde. Te quedan 2 intentos.' The 'Validar RUN de estudiante' button is at the bottom.

The second screenshot shows the 'Recuperar contraseña' screen. The 'RUN' field contains '17.087.377-0'. The 'Restablecer contraseña' button is at the bottom.

The third screenshot shows the 'Restablecer contraseña' button at the bottom of the screen.



Recuperar contraseña

Para completar su registro en Kimche Familia, valide su identidad escribiendo manualmente el correo electrónico que tenemos registrado: jo*****@k*****.cl

Email

Ingresa correo electrónico

Verificar email

¿No coincide esta información?
Debes comunicarte con el colegio para incorporar estos datos.

< Atrás Paso 3 / 4 Siguiente >

¿Qué hago si necesito recuperar mi contraseña, pero no tengo un correo registrado o el que tengo no es válido?

Opción 1: Correo no registrado

Si el sistema indica que tu correo no está ingresado, debes comunicarte con el colegio para que actualicen tu información en la ficha del estudiante. De todas formas, la App te lo indicará:

Recuperar contraseña

RUN

Ingresa su RUN ej. 12345678-1

Restablecer contraseña

Recuperar contraseña

RUN

17.087.377-0

Restablecer contraseña

Recuperar contraseña

Correo electrónico no registrado

Este RUN no tiene un correo electrónico registrado en el sistema. Para continuar con la recuperación de contraseña, contacta al colegio y solicita que actualicen tu información en el Libro Digital Kimche. Una vez agregado tu correo, podrás completar el proceso.

Regresar

Opción 2: Correo no válido

Si el sistema detecta que el correo no es válido, tendrás **3 intentos** para ingresarlo correctamente. Si fallas los tres intentos, deberás **esperar 48 horas** para volver a intentarlo.

Te recomendamos **contactar al colegio** para que verifiquen que tu correo esté correctamente registrado en la **ficha del estudiante**.



Recuperar contraseña

Para completar su registro en Kimche Familia, valide su identidad escribiendo manualmente el correo electrónico que tenemos registrado: jo*****@k*****.cl

Email

jose_ar@kimche.cl



El correo ingresado no
corresponde. Te quedan **2**
intentos.

Verificar email

¿No coincide esta información?

Debes comunicarte con el colegio para
incorporar estos datos.

[< Atrás](#)

[Paso 3 / 4](#)

[Siguiente >](#)

Recuperar contraseña

Para completar su registro en Kimche Familia, valide su identidad escribiendo manualmente el correo electrónico que tenemos registrado: jo*****@k*****.cl

Email

jose_ar@kimche.cl



El correo ingresado no
corresponde. Te queda **1**
intento.

Verificar email

¿No coincide esta información?

Debes comunicarte con el colegio para
incorporar estos datos.

[< Atrás](#)

[Paso 3 / 4](#)

[Siguiente >](#)



Recuperar contraseña

Límite de intentos alcanzado

Has agotado los 3 intentos disponibles para validar tu correo electrónico. Por razones de seguridad, **deberás esperar 48 horas** antes de poder realizar nuevos intentos de validación.

[Regresar](#)

[< Atrás](#)

[Siguiente >](#)

Finalmente, en caso de que el acceso del apoderado haya sido restringido en la ficha del estudiante, se visualizará lo siguiente:



Hola José



| Estudiantes

Usuario sin estudiantes asociados

Actualmente no estás registrado como apoderado de ningún estudiante en el Libro Digital de Kimche. Si tienes dudas, comunícate con el establecimiento para más información.



¿Qué información puedo ver en la aplicación?

La **información visible** dependerá de lo que el colegio haya **habilitado**. Podrás encontrar:



- Calificaciones tales como sumativas, formativas, exámenes, bonificaciones.
- Asistencia
- Observaciones tales como citaciones apoderado, positivas, negativas, entre otras.
- Atrasos
- Documentos descargables (Alumno regular y matrícula).
- Mensajes (si el colegio usa y/o tiene la plataforma de comunicaciones).

Cada sección cuenta con un ícono de información que explica su contenido.

